
Algemene Voorwaarden Aanhangwagen Centrum Eindhoven B.V.

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen de besloten vennootschap Aanhangwagen Centrum Eindhoven B.V., hierna: ACE en u, de klant of leverancier. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als ACE producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van ACE zijn vrijblijvend en gelden 14 dagen, tenzij in de offerte anders vermeld. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag ACE de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
2. Wanneer u akkoord gaat met een mondelinge, schriftelijke of elektronische aanbieding, ontvangt u van ACE een schriftelijke/elektronische opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door ACE.
3. Wanneer u een bestelling plaatst op basis van de door ACE aangeleverde prijslijsten, ontvangt u van ACE een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van ACE of doordat feitelijk wordt begonnen met de levering door ACE.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag ACE dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door ACE gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. ACE zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en ACE mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Het risico van de producten (onderdelen/aanhangwagens) gaat over van ACE op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht/bezit of die van uw hulppersoon komen.
4. De producten worden geleverd aan het magazijn van ACE. Onder producten wordt verstaan; bestelde producten zoals onderdelen en/of aanhangwagens bij leveranciers
5. U moet de producten afnemen op het moment dat ACE aangeeft dat ze opgehaald kunnen worden. Als u de producten – na sommatie tot afname – na acht dagen nog steeds niet opgehaald heeft, dan mag ACE de producten aan een ander verkopen of voor uw rekening en risico opslaan. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd. ACE mag in dit geval de overeenkomst ontbinden. In geval van reparaties bent u de aanvullende kosten verschuldigd en gaat na 6 maanden vanaf het moment dat ACE aangeeft dat de producten opgehaald mogen worden het eigendom van deze producten op ACE over.
6. ACE mag een waarborgsom van u verlangen. Deze wordt nader overeengekomen en moet bij in ontvangsname van de producten door u worden voldaan.

Artikel 4. Wat kunt u van ACE verwachten?

1. ACE zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. ACE zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.
2. ACE zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de dienstverlening/werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. ACE zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover ACE behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die ACE nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan ACE overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. Wanneer u tijdig meldt dat de verhuurde of geleverde producten niet aan de overeenkomst voldoen, zal ACE op zo kort mogelijke termijn de nodige reparaties uitvoeren. Wanneer de producten niet aan de overeenkomst voldoen maar dit een gevolg is doordat u in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.
4. U bent verplicht om verhuurde of geleverde producten en/of de uitgevoerde werkzaamheden direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan ACE worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat ACE conform de overeenkomst heeft geleverd.
5. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan ACE zodat ACE in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
6. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
7. U dient ervoor te zorgen dat gehuurde producten binnen de huurtermijn worden teruggebracht naar ACE. Wanneer u de huurtermijn overschrijdt, zullen alle hierdoor ontstane kosten bij u in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Waar dient u zich aan te houden wanneer u producten huurt van ACE?

1. U dient zich altijd aan de geldende verkeersvoorschriften te houden en mag niet onder invloed van alcohol, verdovende en geneesmiddelen zijn tijdens het besturen van de auto. U verklaart in de lichamelijke en geestelijke toestand gezondheid te verkeren, die vereist is voor het besturen van een voertuig.
2. Wanneer tijdens de huurperiode een boete wordt opgelegd, komt deze boete voor uw rekening. Ongeacht op welk moment de boete door ACE is ontvangen.
3. U verklaart een volledige rijbevoegdheid te hebben en in bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Het is niet toegestaan om een andere bestuurder de trekauto in combinatie met het verhuurde te laten besturen, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is gekregen.
4. U dient zorg te dragen voor een extra witte kentekenplaat die op het verhuurde wordt aangebracht en correspondeert met het kenteken van de trekauto. Er mag geen gebruik worden gemaakt van een andere trekauto dan vermeld in de overeenkomst.
5. U dient voor aanvang van de huurtermijn het gewicht van de trekauto te controleren en deze te vergelijken met het gewicht van de aanhangwagen. Wanneer het gewicht van de aanhangwagen zwaarder is dan het gewicht van de trekauto, is ACE niet verplicht een aanhangwagen aan u mee te geven. De overeenkomst zal dan direct worden ontbonden, zonder dat ACE enige kosten of schadevergoeding aan u is verschuldigd.
6. U verklaart dat er ten behoeve van de trekauto in combinatie met het verhuurde een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten welke voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en dat het verhuurde tegen cascoschade is gedekt. De trekauto dient daarnaast te voldoen aan de geldende wettelijke verplichtingen en u moet beschikken over de bij de trekauto behorende (kenteken)bescheiden.
7. Gedurende de tijd dat u over het verhuurde beschikt, zijn de kosten van het dagelijks gebruik van het verhuurde voor uw rekening.

8. Tenzij anders overeengekomen is het niet toegestaan u buiten Nederland te begeven met het verhuurde. Wanneer hier wel toestemming voor is gegeven dient u zorgt te dragen voor een aansprakelijkheidsverzekering (lid 6) die dekking biedt voor het land waar u zich in gaat begeven.
9. U mag het verhuurde niet aan derden uitlenen/verhuren.
10. U mag het verhuurde niet onbeheerd laten, tenzij deze in een voldoende degelijk afgesloten ruimte is geplaatst. In geval van diefstal dient u direct aangifte te doen en dit te melden bij ACE.
11. Alle schade die ontstaat tijdens de huurperiode komt voor uw rekening. Dit houdt in dat bij onder andere ontvreemding, verlies, total loss schade, u aansprakelijk bent voor de gehele schade die is ontstaan. Indien de verzekering deze schade dekt, komt het gehele bedrag dat aan eigen risico in rekening wordt gebracht voor uw rekening. In geval van schade dient u dit direct (binnen 6 uur) bij ons te melden.

Artikel 7. Wat geldt er wanneer ACE reparaties voor u uitvoert?

1. De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan u ter beschikking gesteld, wanneer u hierom heeft verzocht bij het aangaan van de overeenkomst. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en u door middel van deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld.
2. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van ACE, zonder dat u op enige manier aanspraak kan maken op een vergoeding.
3. ACE garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de aanhangwagen of het gerepareerde onderdeel weer aan u ter beschikking is gesteld.
4. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
5. De aanspraken op de garantie vervallen wanneer:
 - a. u niet zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 2 dagen na het constateren van de gebreken ACE daarvan in kennis stelt;
 - b. ACE niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - c. derden zonder voorkennis of toestemming van ACE werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door ACE verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan. De garantie geldt wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door u aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond.

Artikel 8. Wat geldt er wanneer u producten koopt van ACE?

1. Op nieuwe producten en op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt.
2. Eventuele aanvullende garantie kan met ACE zijn overeengekomen. Deze staan in de schriftelijke garantieverklaring.
3. Als ACE erkent dat zij tekort is geschoten bij de levering van een product, heeft ACE het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan ACE hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als ACE binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.
4. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht.
5. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door ACE geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door ACE gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.
6. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door wederpartij, namens u/klant zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.

Artikel 9. Wat geldt er wanneer u een schade laat taxeren door ACE?

1. Aan het slot van de uitvoering van de opdracht brengt ACE een schriftelijk rapport uit van haar bevindingen.
2. Wanneer met u is afgesproken, of wanneer ACE dit nodig acht, brengt ACE een tussenrapport uit.
3. De werkzaamheden van ACE met betrekking tot de taxatie eindigen, naast de andere situaties genoemd in deze voorwaarden, met de indiending van het eindrapport.
4. ACE zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het uitvoeren van de taxatie, gedurende een termijn van twee jaar na indienen van eindrapport bewaren. Overige materiële zaken zullen door ACE niet langer dan zes maanden na de indiening van het rapport worden bewaard.

Artikel 10. Wat geldt er wanneer u een Bovag onderhoudsbeurt laat uitvoeren door ACE?

1. Wanneer ACE een Bovag onderhoudsbeurt uitvoert, houdt dit in dat ACE de keuring van het product, waarbij de richtlijnen van de Bovag worden aangehouden en onderhoud van alle wezenlijke onderdelen uitvoert.
2. Mocht er na het uitvoeren van de keuring en het onderhoud schade ontstaan, zal ACE deze schade herstellen wanneer u kunt aantonen dat deze schade is ontstaan door het niet correct of volledig uitvoeren van de keuring of het onderhoud. Wanneer dit niet mogelijk is, aanvaardt ACE geen aansprakelijkheid voor enige schade en wordt de keuring en het onderhoud als correct uitgevoerd beschouwd.
3. Aan officiële Bovag keuringen/rapporten kunnen geen verdere rechten worden ontleend.

Artikel 11. Wat zijn de kosten van de producten/dienstverlening van ACE?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief btw.
3. ACE heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor ACE met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met ACE schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag ACE haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaam/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 12. Hoe betaalt u voor de producten/diensten van ACE?

1. ACE verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer ACE in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van ACE betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door ACE bent geweest op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag ACE de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. ACE heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is ACE bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.

6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ACE laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 13. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door ACE gemaakt moeten worden.
4. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door ACE gemaakt moeten worden en de kosten die ACE al heeft gemaakt (waaronder winstderving) met een minimum zoals opgenomen in onderstaande staffel
 - a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de offerte;
 - b. bij annulering langer dan 1 dag en korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 75% van de offerte;
 - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 100% van de offerte.
5. ACE mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

ACE hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.

6. ACE heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 14. Hoe gebruikt u de internetsite?

1. Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite en mailingen van ACE zijn exclusief btw en onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typfouten.
2. Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. U kunt geen klacht indienen over geconstateerde gebreken als het bovengenoemde wijzigingen in het product betreffen.

Artikel 15. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor ACE niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van ACE is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van ACE.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van ACE.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag ACE de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. ACE is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ACE geleverde producten blijven eigendom van ACE totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.

2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit ACE zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als ACE hierom vraagt, mag ACE de polis van de verzekering inzien.

Artikel 17. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. ACE verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. ACE kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. ACE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. ACE is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
3. ACE is na de oplevering niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - a. de gebreken aan ACE zijn toe te rekenen, en;
 - b. u die gebreken voorafgaand aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en;
 - c. u die gebreken bij de oplevering niet redelijkerwijs had moeten ontdekken.
4. ACE is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Als ACE aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ACE. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is ACE slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
6. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
7. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan ACE.
8. De informatie op de internetsite wordt door ACE met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. ACE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
9. ACE draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
10. Iedere aansprakelijkheid van ACE vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u ACE niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 18. Wijziging van deze voorwaarden

1. ACE kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. ACE kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 19. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan ACE worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 20. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.